

За да се използва помощната система първо е необходимо да влезете в сайта на Резонанс ООД с вашето потребителско име и парола.



Потребителско име

Парола

Запомни ме

[Идентификация](#)

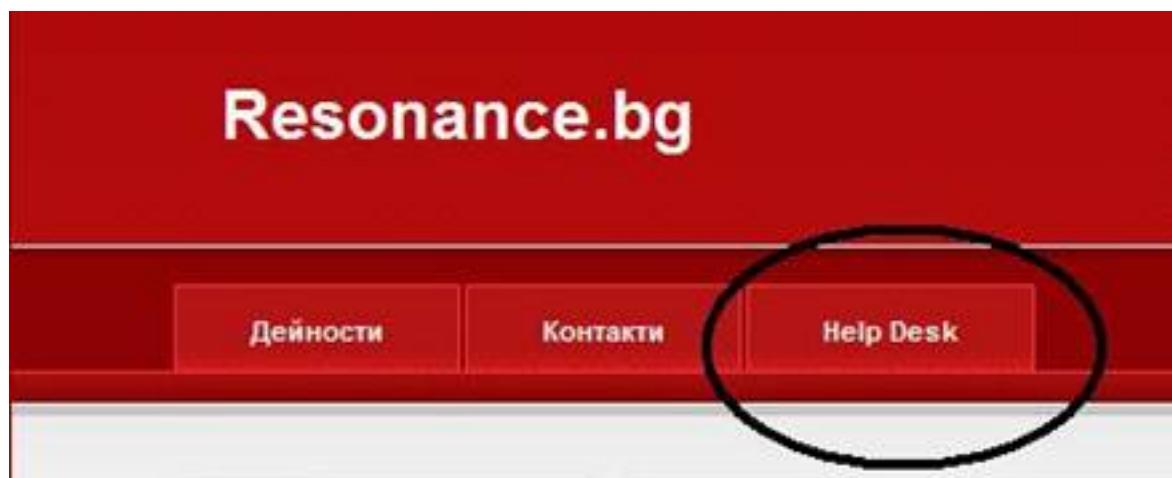
[Забравена парола?](#)

[Забравено потребителско име?](#)

[Регистрирайте се](#)

Системата автоматично ще ви пренасочи към помощната система. Възможно е и ръчно влизане в помощната система чрез кликане на (Хелп Деск).

Също така е линка Help Desk



При влизане в помощната система се вижда информация за потребителя, бутона за задаване на нов въпрос и списък с вече зададените въпроси, като в него има подробна информация за всеки въпрос.

Home ▶ Help Desk

Потребител: sven
Група: user
Организация: Service.bg

Зад...

Default Category		
If there are no other suitable categories submit your tickets here :)		
Име на Въпрос	Отговори	Последни Отговори
Не ми работи принтер sven: 20-May-2009 (Всички, Отворени)	1	20-May-2009 (12:45)

ФАМА		
ФАМА		
Име на Въпрос	Отговори	Последни Отговори
Искам нов компютър sven: 20-May-2009	1	20-May-2009 (12:46)
Няма Интернет sven: 20-May-2009 (Всички, Отворени)	1	20-May-2009 (12:17)

Ticket System Resonance Ltd